

# **Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™ - Curso 1**

An illustration on a blue background showing a woman in a black suit on the left, gesturing towards a row of four soccer goals. In the center, a boy in a green jersey holds a soccer ball. On the right, a man in a red shirt is painting a goalpost with a brush, and a girl in a yellow shirt stands nearby. The text 'Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™' is overlaid in white.

# Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™

El curso de Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™ es para cualquier persona interesada o que participa en el fútbol. Este es un curso de 90 minutos, cuya realización se premia con la ***insignia digital de los Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™*** al final del curso. También puedes solicitar un certificado de finalización del curso tras completar el cuestionario final.

## INTRODUCCIÓN

---

☰ ¿A quién va dirigido este curso?

### 1. ¿QUÉ ES LA SALVAGUARDIA Y POR QUÉ ES NECESARIA?

---

☰ Comenzamos

☰ ¿Qué es la salvaguardia?

☰ ¿Qué significa la salvaguardia en la práctica?

☰ ¿Qué abarca la salvaguardia?

☰ ¿Por qué es importante la salvaguardia en el fútbol?

☰ ¿Se pueden identificar los riesgos antes de que ocurra algo malo?

☰ Reflexiones y mensajes importantes para concluir

## 2. HACIENDO DEL FÚTBOL UN LUGAR MÁS SEGURO PARA TODO EL MUNDO.

---

☰ Bienvenidos a la Parte 2

☰ Gestión de riesgos

☰ ¿Cómo influyen las creencias y los valores en la forma de abordar la protección?

☰ Comportamientos acordados para cualquier persona en el fútbol

☰ ¿Cómo pueden los códigos de conducta ayudar a prevenir el daño no accidental?

☰ Códigos de conducta: resumen

☰ Reflexiones y mensajes importantes para concluir

## 3. RESPONDER A LOS PROBLEMAS DE SALVAGUARDIA

---

☰ Bienvenidos a la Parte 3

☰ ¿Qué es un problema de salvaguardia?

☰ ¿Cómo puede identificar problemas en la salvaguardia?

☰ ¿Por qué es probable que los jugadores o jugadoras no revelen que están sufriendo abuso?

☰ Adultos y denuncia

☰ ¿Malas prácticas o abuso?

☰ ¿Cómo debe informar de problemas en su organización?

☰ Reflexiones y mensajes importantes para concluir

#### 4. REALICE LOS SIGUIENTES PASOS

---

☰ Los siguientes pasos

#### CUESTIONARIO

---

☰ Cuestionario final

## ¿A quién va dirigido este curso?

---



Este breve curso sobre Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians ha sido diseñado para ayudar a la gente que participa en el mundo del fútbol, ya sea en un puesto remunerado o de voluntario tanto para la FIFA, una federación miembro o un club; o como entrenador, director deportivo, árbitro o en alguna otra función importante, como la de delegado de salvaguardia y protección, fisioterapeuta o médico.

El curso está destinado a personas como usted desde el deporte de base hasta la élite. El curso se divide en tres sesiones de 30 minutos para que pueda realizarlo a su ritmo. Este curso explica por qué la salvaguardia es responsabilidad de todos. ¡Depende de nosotros!

Este curso es gratuito y está disponible para todo el mundo. Está invitado a realizarlo sin inscribirse. Sin embargo, si quiere recibir una insignia digital de la FIFA/Open University en reconocimiento a los conocimientos adquiridos, solo tiene que inscribirse. Los alumnos de la FIFA recibirán un certificado de la FIFA a la consecución del curso, además de la insignia digital.

Este curso apoya la ejecución del programa de FIFA Guardians y es el primero de una colección de cinco cursos online gratuitos que cualquier persona puede realizar. Si es un alumno de la FIFA y completa con éxito los cinco cursos, podrá solicitar el «Diploma FIFA Guardians™ de salvaguardia de menores en el deporte».

## Resultados del aprendizaje

Al finalizar el curso, será capaz de:

- 1 Describir qué quiere decir la salvaguardia en el fútbol.
- 2 Identificar los riesgos de la salvaguardia en el fútbol y cómo poder reducirlos.
- 3 Entender cómo informar sobre inquietudes y problemas de salvaguardia de manera que se puedan responder correctamente.
- 4 Empezar a planear cómo realizar los siguientes pasos en salvaguardia.



### Su bienestar

Durante este curso le pediremos que piense sobre diferentes formas de violencia y daño que los niños, niñas y adolescentes sufren en el deporte. Si usted ha sufrido una experiencia personal de violencia o abuso, el contenido de este curso puede hacerle sentir mal o provocarle angustia.

Antes de comenzar el curso, por favor, asegúrese de conocer los servicios de apoyo disponibles a través de su superior, la Asociación Miembro a la que pertenece o su comunidad para que pueda recibir este apoyo si lo necesita.

Lección 2 de 25

# Comenzamos

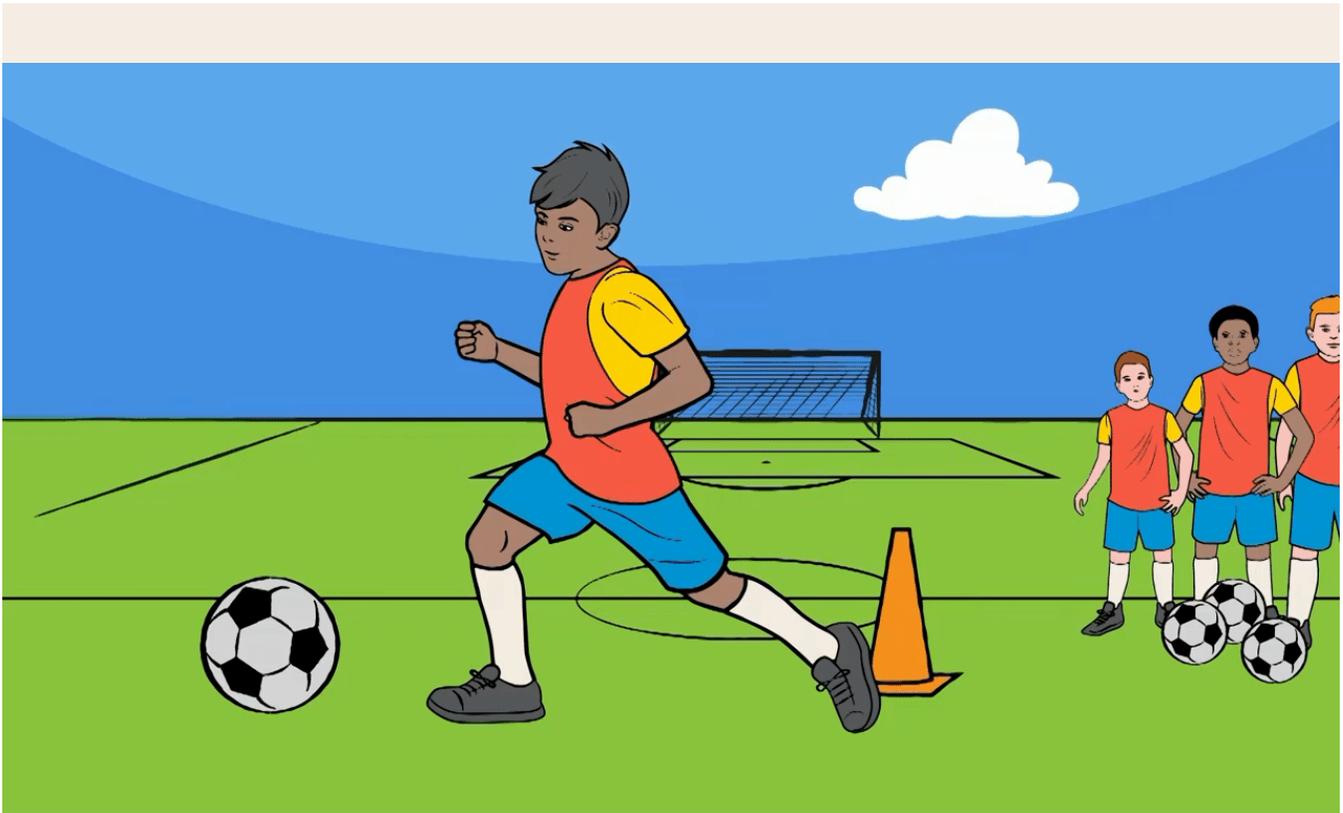
---

## **Bienvenido a este breve curso**

Comience por considerar qué es la salvaguardia y por qué es necesaria.

Vea el vídeo abajo que muestra el caso de Philip, uno de los jugadores en un programa de fútbol base.

Mientras lo ve, piense si Philip ha podido ser dañado o abusado.



Una transcripción de este video está disponible a continuación.



**Fútbol base. El caso de Philip.pdf**  
33.7 KB



En la primera parte del curso, descubrimos:

- Qué significa el término salvaguardia.
- Qué incluye el término salvaguardia.
- Por qué es tan importante la salvaguardia.



## **Todo el mundo tiene derecho a hacer deporte en un ambiente seguro y alentador, especialmente los niños y las niñas**

---

En esta sección aprenderá qué significa el término salvaguardia referido a la protección de menores, que incluye y por qué es importante.

Además, aprenderá a identificar riesgos que pongan en peligro el bienestar de los jugadores para evitar que les ocurra algo malo.

En la próxima sección veremos qué quiere decir el término salvaguardia y cómo es relevante para la historia de Philip.

## ¿Qué es la salvaguardia?

---



«Salvaguardia» se usa a veces como un término genérico: ¿pero qué incluye?

Examinemos primero el significado de salvaguardia.

## Salvaguardia – en palabras sencillas

¿Ha oído la palabra «salvaguardia» antes?

¿Qué cree que significa?

Es posible que haya oído hablar de “protección del menor” anteriormente. La salvaguardia y la protección del menor están estrechamente relacionadas, pero presentan significados diferentes.

La salvaguardia significa: (haga clic o deslice las diapositivas para definirla).



Lo que hacemos para minimizar el riesgo. Se refiere a hacer todo lo posible para prevenir cualquier tipo de daño o abuso; tanto abuso físico como sexual o emocional, negligencia, tráfico y



Lo que necesitamos hacer cuando somos conscientes de que



**alguién está en riesgo o  
sufre un daño o un  
abuso.**

Con bastante frecuencia se utiliza el término «protección» o «protección del menor» para describir la reacción - la acción que se realiza cuando hay preocupaciones o existe el riesgo de que un niño (o adulto) pueda estar sufriendo daño o abuso.



## **¿Quién es responsable de crear un ambiente seguro en el fútbol?**

---

Todo el mundo del fútbol tiene el deber de asegurar que las actividades que se realicen sean lo más seguras posibles.

Esta es parte de nuestra responsabilidad de salvaguardia y protección.

A continuación, vamos a volver al programa de fútbol base del que forma parte Philip.



Lección 4 de 25

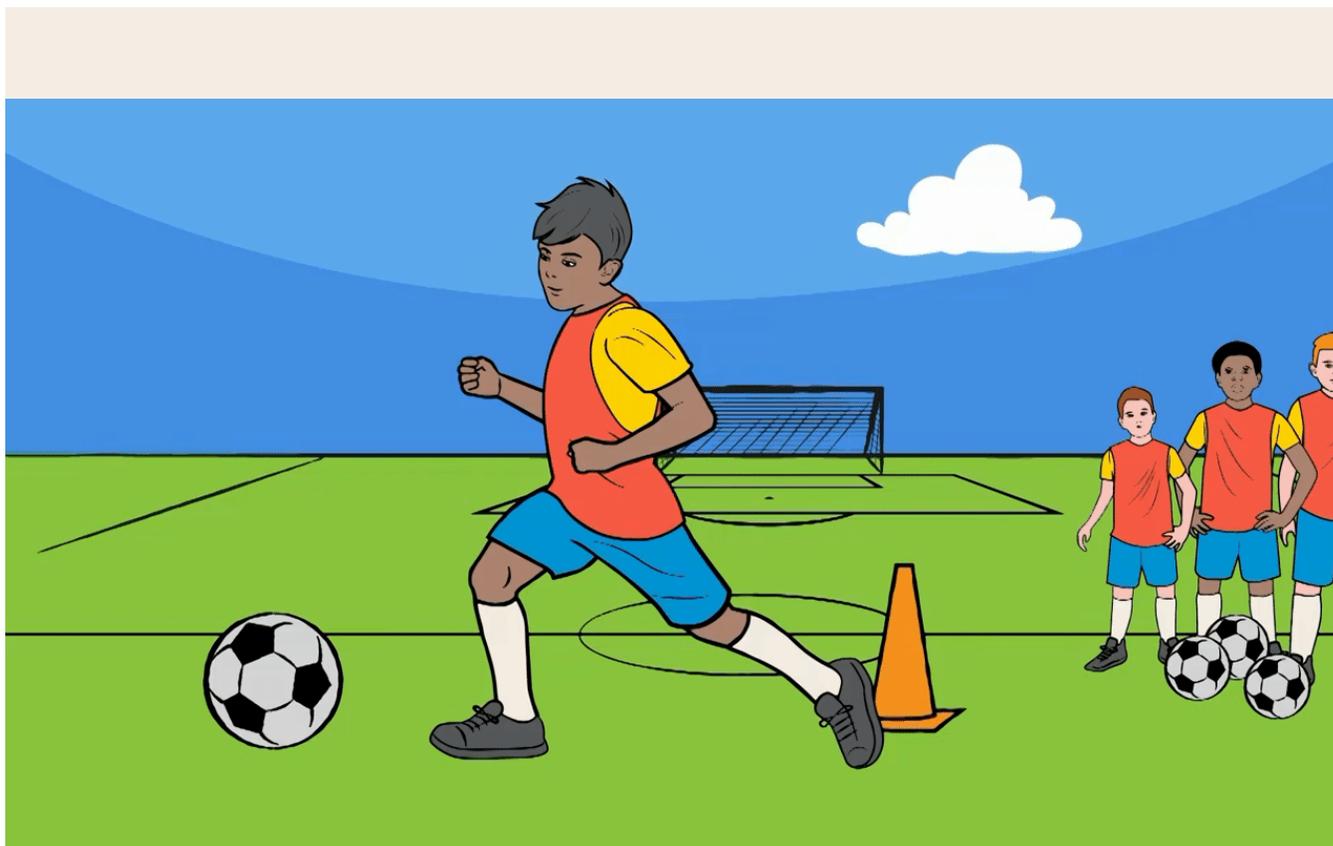
## ¿Qué significa la salvaguardia en la práctica?

---



**¿Han dañado o abusado de Philip?**

Piense en esto por un momento mientras lo ve de nuevo.



Una transcripción de este video está disponible a continuación.



**Fútbol base. El caso de Philip.pdf**

33.7 KB



**¿Han dañado o abusado de Philip?**

- Por supuesto que han dañado o abusado de Philip



- Tanto el «lenguaje agresivo» y el hecho de haberle golpeado pueden causar daño



La contratación, formación y gestión del entrenador de Philip, incluso si es voluntario, debería realizarse de acuerdo con unos estándares claros de salvaguardia. Los ejemplos de estos estándares se incluyen en la Herramienta de Salvaguardia de la infancia FIFA Guardians para las asociaciones miembro. Puede descargar la Herramienta de Salvaguardia de la Infancia FIFA Guardians aquí.



**Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf**  
1.1 MB



Posteriormente, veremos la importancia de acciones acordadas para prevenir y abordar malas prácticas.



## ¿De qué trata la salvaguardia?

---

La salvaguardia incluye lo que podemos realizar para **prevenir** que el entrenador de Philip se comporte de este modo, y la manera en la que **actuamos** si nos enteramos de que un jugador como Philip se encuentra en riesgo de ser dañado.

A continuación, pasaremos a reflexionar sobre «¿Qué abarca la salvaguardia?»

Lección 5 de 25

## ¿Qué abarca la salvaguardia?

---



La salvaguardia abarca mucho más que gestionar malas prácticas de entrenamiento.

## ¿Cuál de estas afirmaciones forman parte de la salvaguardia?

Observe las siguientes 12 afirmaciones y marque las que afectan a la salvaguardia.

- 
- Se utilizan procesos de selección adecuados a la hora de contratar a personas que trabajen con niños.
  - Asegurar que el personal y los voluntarios acuerden el cumplimiento de códigos de conducta y normas éticas.
  - Asegurar que el equipo y las instalaciones son seguras, de acuerdo con la normativa local sanitaria y de seguridad.
  - Disponer de información médica y sobre alergias de los niños y las niñas cuando vayan de viaje.
  - Ofrecer transporte y alojamiento seguros en los viajes.
  - Disponer de normas sobre qué equipación llevar en los partidos jugados como local o visitante.
  - Asegurarse de que haya adultos suficientes para vigilar a los niños y niñas.

- Asegurar que se incluyen los requisitos de salvaguardia en todos los contratos con proveedores de servicios locales.
- No entrenar en condiciones climatológicas extremas.
- Disponer de normas claras sobre el uso de redes sociales y la comunicación con los niños y las niñas.
- Disponer de normas claras sobre el uso seguro de los vestuarios y duchas.
- Establecer la obligación para los jugadores de realizar tres eventos en medios de comunicación por año.

SUBMIT



## ¿Sabía que las políticas generales de salud y seguridad son también parte de la salvaguardia?

---

Es así porque si no seguimos las políticas generales sobre salud y seguridad, el bienestar de los menores se pone en riesgo.

Hemos visto cómo de amplia es nuestra responsabilidad de salvaguardia. Lo está haciendo bien y está ya en la mitad de la primera parte del curso.

A continuación, reflexionaremos sobre las razones por las que se están pidiendo acciones de salvaguardia en el fútbol en este momento.

## ¿Por qué es importante la salvaguardia en el fútbol?

---



Se dice que la «punta del iceberg» solamente muestra una pequeña parte de lo que está en el agua.

¿Se puede aplicar esta idea al abuso y daño no accidental en el fútbol y en general en el deporte?

Como es el deporte más popular del mundo, el fútbol ocupa una parte importante de la vida cotidiana de mucha gente. Sin embargo, desafortunadamente hay muchos ejemplos de gente que ha sufrido abusos en el mundo del fútbol.

Echemos un vistazo a estos tres titulares de noticias reales.

## ¿Por qué es importante la salvaguardia?

Utilizando las flechas, lea las noticias de estos titulares y complete las siguientes actividades.





## ¿Tienen más riesgo de sufrir abuso los jugadores con talento?

---

Las investigaciones indican que el problema del abuso existe también en el deporte. Está también claro que el riesgo de abuso aumenta cuanto más progresa el jugador y su nivel deportivo aumente. Niños y niñas pueden causarle daño a otros niños y niñas, especialmente bullying; aunque también acoso sexual y abuso entre iguales.

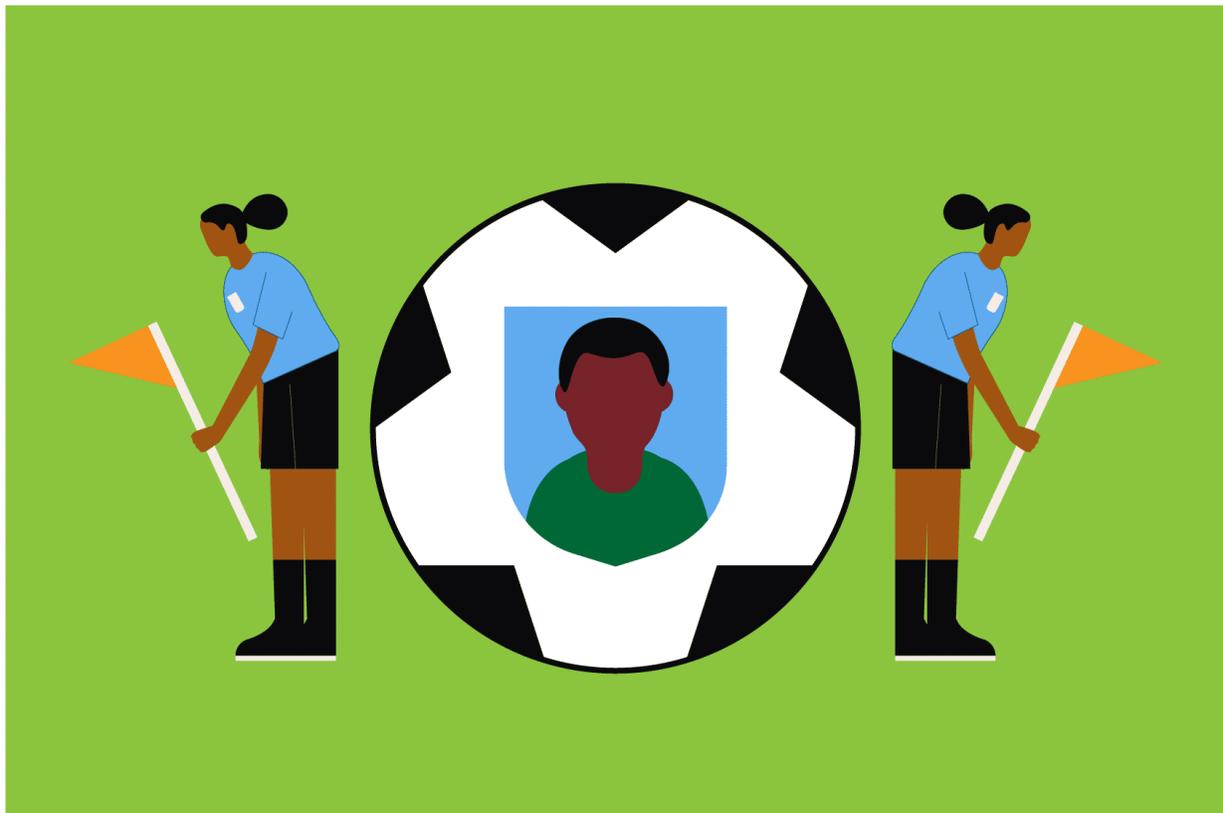
Esto sugiere que lo que vemos en las noticias es solo "la punta de un iceberg".

Los fracasos de salvaguardia no solamente dañan a los individuos, sino que también debilita la popularidad del juego y su integridad. Todos tenemos que reflexionar sobre cómo poner a salvaguardia en el centro de todo lo que hacemos en fútbol.

Lección 7 de 25

## ¿Se pueden identificar los riesgos antes de que ocurra algo malo?

---



## ¿Es la identificación de los distintos riesgos la clave para garantizar la salvaguardia?

---

Una importante parte de la salvaguardia es identificar riesgos antes de que algo ocurra. Una vez que se conocen los riesgos se pueden desarrollar planes para prevenirlos y gestionarlos.

### Condiciones de vida en una academia formativa de base

Para ahondar un poco más en la identificación y prevención de riesgos, veamos otro vídeo.

Mientras lo ve, piense en estas dos preguntas:

1

¿Qué tres riesgos para los jugadores de la academia formativa puede identificar?

2

¿Cómo podrían estos riesgos dañar a los jugadores?



Una transcripción de este video está disponible a continuación.



**Condiciones de vida en una academia formativa de base.pdf**

31.8 KB



## Debate

Puede que haya identificado muchos tipos de riesgos y daños que podrían surgir en la academia formativa. Entre algunos de los riesgos se encuentran, pero no se limitan a:

## Oportunidades de educación limitadas



**Riesgo**

**Perjuicio para el desarrollo educativo**

## Instalaciones de agua y sanitarias inseguras



**Riesgo**

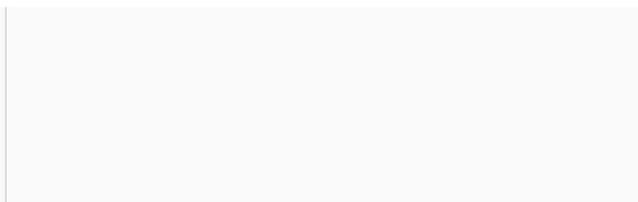
**Perjuicio para la salud y el desarrollo**

## Falta de supervisión adulta y malas condiciones de alojamiento



**Riesgo**

**Daño a la salud emocional y mental del menor**



Todas estas son formas de «negligencia» hacia los menores de la academia.



## ¿Qué se hace tras identificar riesgos?

---

Una vez se hayan identificado los riesgos de salvaguardia, el siguiente paso es desarrollar un plan para su prevención o gestión.

El proceso completo es conocido como evaluación de riesgos de salvaguardia. Analizaremos la evaluación de riesgos más en detalle posteriormente en el curso.

El haber realizado la primera parte del curso puede que le haya despertado ciertas inquietudes. Si tiene alguna sospecha, informe de ello directamente al responsable de salvaguardia en el deporte o a la

policía local y a la autoridad competente de la protección del menor en su país. Este tema se tratará con más profundidad en la parte final del curso.

Buen trabajo, casi ha completado la primera parte del curso.

## Reflexiones y mensajes importantes para concluir

---



Una vez que hemos terminado la primera parte del curso, puede ver por qué es necesaria la salvaguarda y por qué tenemos que actuar ahora.



## Los cuatro mensajes clave de esta primera parte del curso.

---

1. Todo el mundo tiene el derecho a jugar el fútbol en un ambiente seguro, en especial los menores.
2. La salvaguardia consiste en adoptar las medidas proactivas necesarias para prevenir que los menores sufran daño y estar preparados para actuar si creemos que pueden estar sufriendo daño.
3. La salvaguardia es responsabilidad de todos y todo el mundo debería tener el apoyo necesario para realizar actuaciones de manera adecuada en función de su papel.
4. La identificación de riesgos de salvaguardia ayuda a proteger a todas las persona del mundo del fútbol.

En la siguiente parte del curso exploraremos en detalle cómo gestionar los riesgos de salvaguardia.

Además, descubriremos cómo nuestra percepción de la salvaguardia está influida por nuestras propias experiencias en la vida. Puede ser que se sorprenda de lo importante que es esto para entender la salvaguardia.

Ahora vaya a la segunda parte del curso.

## Bienvenidos a la Parte 2

---



## ¿De qué otras áreas de responsabilidad debo ser consciente?

---

Esta segunda parte del curso abarca tres áreas adicionales de nuestra responsabilidad de salvaguardia.

Estas son:

- Prevenir el daño mediante la gestión de riesgos.
- Cómo las creencias, valores y experiencias en la vida influyen en su perspectiva hacia la salvaguardia.
- La importancia de tener códigos de conducta que todo el mundo de su organización debe cumplir.

Aprender sobre estas áreas le ayudará a entender mejor la salvaguardia y hará del fútbol un lugar más seguro para todos.

A continuación, nos centraremos en la gestión de los riesgos.

## Gestión de riesgos

---



En la primera parte del curso, identificamos tres riesgos presentes en la academia formativa. Uno de los riesgos detectados era dormir en habitaciones abarrotadas con una mínima supervisión de algún adulto.

Una buena práctica de salvaguardia se traduce en evaluar y gestionar este riesgo al asegurar que cada jugador tenga unas condiciones de vida seguras y limpias.

Pero ¿cómo se puede conseguir?

## Gestión del riesgo de negligencia

Al hacer clic en cada diapositiva, lea el texto de «Acción para gestionar el riesgo» y «Por qué previene el daño».

Al texto le faltan una o varias palabras.

Arrastre y suelte la(s) palabra(s) correcta(s) en el recuadro en blanco.

Hay 3 preguntas que deben ser completadas.



Prevenir el daño derivado del abuso o abandono es un proceso en fases.



## ¿Cómo es el proceso de gestión de riesgos?

Prevenir el daño derivado de abuso o abandono es un proceso en fases, como ilustra el anterior diagrama.

Este proceso parece muy sencillo, pero se verá influido por nuestras propias experiencias, creencias y valores.

Esta influencia se explicará en la siguiente sección.

## ¿Cómo influyen las creencias y los valores en la forma de abordar la protección?

---



Sus creencias y valores influyen sobre cómo percibe la gravedad de los riesgos que ha identificado y los pasos que dará para gestionar estos riesgos.



## ¿Conoce cuál es la diferencia entre creencias y valores?

---

Vamos a comprobar qué entendemos por creencias y que entendemos por valores.

**Creencias** – estas describen cosas que consideramos que son tanto:

- « ciertas o inciertas».
- «correctas o incorrectas».

Por ejemplo, si cree que es «cierto» que jugar al fútbol es divertido – entonces es una creencia, es algo que cree que es «cierto».

**Valores** – estas son cosas que son importantes para ti. «Respetar a los demás» es un valor. Si está firmemente convencido de ello, lo protegerá y le concederá una mayor importancia.

Analicemos cómo nuestras creencias y valores se ven influenciados por experiencias vitales.

**Entender sus creencias y valores**

A continuación, tiene cinco afirmaciones que describen cinco comportamientos diferentes

Ponga en orden los comportamientos arrastrándolos a la columna contraria. Indique el comportamiento más grave en la parte superior y el menos grave al final.

Coger papel del trabajo para su uso personal en casa	Más serios
Superar el límite de velocidad cuando hace mal tiempo	▼
No denunciar a la policía un incidente de violencia doméstica grave entre sus vecinos	▼
Robar ropa de un tendedero	▼
Compartir drogas ilegales con sus amigos	Menos serios



## **Sus experiencias vitales, creencias y valores influyen en su perspectiva sobre la salvaguardia.**

---

No todo el mundo comparte las mismas creencias y valores. Por lo tanto, nuestras valoraciones sobre la gravedad de los riesgos y nuestras actuaciones para gestionarlos serán diferentes. Por ello, es importante desarrollar códigos de conducta, ya que ofrecen una manera de describir patrones comunes de comportamiento que todo el mundo entiende y con los que está de acuerdo.

A continuación, examinaremos con más profundidad los códigos de conducta.

## Comportamientos acordados para cualquier persona en el fútbol

---



Como las creencias y los valores son diferentes, es necesario contar con un marco que describa los estándares de comportamiento adecuado.

La creación de códigos de conducta puede lograr eso y ayudar a su organización a desarrollar una cultura positiva de salvaguardia, pero ¿qué deberían incluir estos códigos de conducta?

## ¿Qué se debe incluir en un código de conducta?

Observe los 7 enunciados y marque los que se deberían incluir en un código de conducta.

- 
- Nunca se comporte de manera agresiva o haga bullying. Frene cualquier tipo de comportamiento agresivo o bullying entre niños.
  - Comuníquese con los niños y niñas de manera positiva y adecuada para su edad.
  - Nunca humille a los menores.
  - Nunca respalde infracciones de normas.
  - Nunca haga daño o amenace con hacer daño a un jugador, física, sexual o emocionalmente.
  - Nunca explote a un jugador para su propio beneficio o por dinero.



Proporcione a los niños y niñas la oportunidad de intervenir en decisiones que les afecten.

SUBMIT

Crear códigos de conducta para su organización hará que los riesgos se puedan identificar de manera más efectiva. Por ejemplo, si ve un comportamiento identificado en su código de conducta como inaceptable, se pueden tomar medidas para detenerlo y exigir responsabilidades.



## ¿A quién se le aplican los códigos de conducta?

Todo el mundo en su organización debería conocer, entender y cumplir el código de conducta.

Nadie, por ninguna razón, es una excepción.

En la próxima sección, conoceremos cómo un código de conducta podría haber ayudado a prevenir que las jugadoras de un equipo Sub-20 sufrieran daños por abuso.

## ¿Cómo pueden los códigos de conducta ayudar a prevenir el daño no accidental?

---



Una organización comprometida con unos estándares de salvaguardia altos puede ayudar a proteger a todo el mundo de sufrir daño.

El siguiente ejemplo de un equipo femenino Sub-20 muestra qué puede ocurrir si no se tiene un código de conducta claro.

## Reducir el riesgo de daños a través de un código de conducta efectivo

Mire el siguiente vídeo y, a continuación, responda a las preguntas.



Una transcripción de este video está disponible a continuación.



**Caso de estudio Copa del Mundo Femenina sub 20.pdf**  
45.9 KB



Q1. En un contexto deportivo, los adultos deben evitar estar a solas con un niño o niña que no sea su propio hijo o hija.

Seleccione la razón que mejor defiende a esta afirmación entre estas dos opciones:

- 
- Limita la probabilidad de que otros jugadores del equipo se sientan excluidos.
  - Limita la posibilidad de que los adultos puedan abusar sexualmente.

SUBMIT

Q2. El personal no debe nunca mantener relaciones sexuales con jugadores o jugadoras.

Escoja la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- Nunca es aceptable ningún tipo de «relación» sexual entre un miembro del personal y jugadores o jugadoras, incluso si el entrenador tiene la misma edad que el jugador o jugadora, porque siempre se trata un abuso de poder y de posición de confianza.
- Mantener una «relación» sexual con un jugador puede causar problemas en el futuro si la relación se rompe y es incómodo para todo el mundo.

SUBMIT

Q3. Los adultos deberían dirigirse a los menores con respeto y no deberían utilizar lenguaje o humor sexualizado.

Seleccione la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- Esto previene que los niños aprendan palabras malsonantes y las utilicen en contra de sus entrenadores.
- Esto da un buen ejemplo y evita comportamientos que facilitan que haya abusos más graves.

SUBMIT

Q4. El abuso sexual y el acoso están prohibidos (en la mayoría de los países constituye un delito penal).

Escoja la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- Prohibir el abuso sexual y el acoso muestra claramente que el fútbol no acepta este comportamiento en ninguna circunstancia.
- Prohibir el abuso sexual y el acoso asegurará que los adultos no tengan problemas con la policía y con los padres de los menores.

SUBMIT

Q5. Los adultos no deberían utilizar sus redes sociales personales para comunicarse con menores o hacer comentarios sobre ellos.

Escoja la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- Previene comportamientos que podrían hacer que alguien tenga conversaciones secretas con un niño o niña o haga comentarios que afecten a su bienestar.
- Muchos menores tienen perfiles en redes sociales y los utilizan mucho, así que esto previene que las redes sociales de los adultos se llene de comentarios de menores.

SUBMIT

Q6. ¿Cómo podría un código de conducta con enunciados como los de Q1-Q5 haber ayudado a gestionar los riesgos del equipo Sub-20 en el campeonato?

Marque la respuesta que considere correcta de las siguientes dos opciones.

Puede marcar ambas si considera que son las dos correctas.

---

Un código de conducta podría haber ayudado a evitar los comportamientos que al parecer han ocurrido.

Todo el mundo relacionado con el equipo habría sido consciente de la diferencia de un comportamiento aceptable y un comportamiento inadecuado.

SUBMIT



**¿Dónde puedo encontrar ejemplos de códigos de conducta?**

---

Desarrollar códigos de conducta es una parte importante del compromiso de su organización con la salvaguardia y debería ser parte integral de una política de salvaguardia.

En la Herramienta FIFA Guardians, se puede encontrar un ejemplo de un código de conducta para:

- Personal de federaciones miembro y voluntarios.
- Padres, madres y tutores.
- Menores.



**Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf**

1.1 MB



## Códigos de conducta: resumen

---



Códigos de conducta: ¿Cuál es el objetivo?

---

Los códigos de conducta son más que una mera lista de comportamientos adecuados e inadecuados.

Pueden:

- Responsabilizar a personas por su comportamiento.
- Mostrar el compromiso de su organización con la salvaguardia.
- Ofrecer un punto de referencia para aclarar si algunos comportamientos son o no adecuados.
- Definir patrones de buenas prácticas.

Tomarse tiempo para desarrollar códigos de conducta para su organización es una inversión necesaria para hacer del fútbol un lugar seguro para todo el mundo.

## Reflexiones y mensajes importantes para concluir

---



Felicidades, ya ha completado dos tercios del curso. Ya se habrá dado cuenta de que la salvaguarda es una parte importante de su papel en el mundo del fútbol, no un suplemento opcional.



## Los tres mensajes clave de esta segunda parte del curso.

---

1. Identificar y gestionar los riesgos para proteger a todo el mundo relacionado con el fútbol.
2. Sus creencias, valores y experiencias vitales influyen en su perspectiva sobre la salvaguardia.
3. Seguir comportamientos acordados ayuda a reducir riesgos e identificar problemas.

La parte final del curso trata sobre las medidas que usted y su organización deberían adoptar si se presenta un problema de salvaguardia. Puede ser que algo no parezca grave, pero la sesión muestra por qué y cómo debería reaccionar cada vez que haya una preocupación o un problema.

Continúe a la parte final del curso.

## Bienvenidos a la Parte 3

---

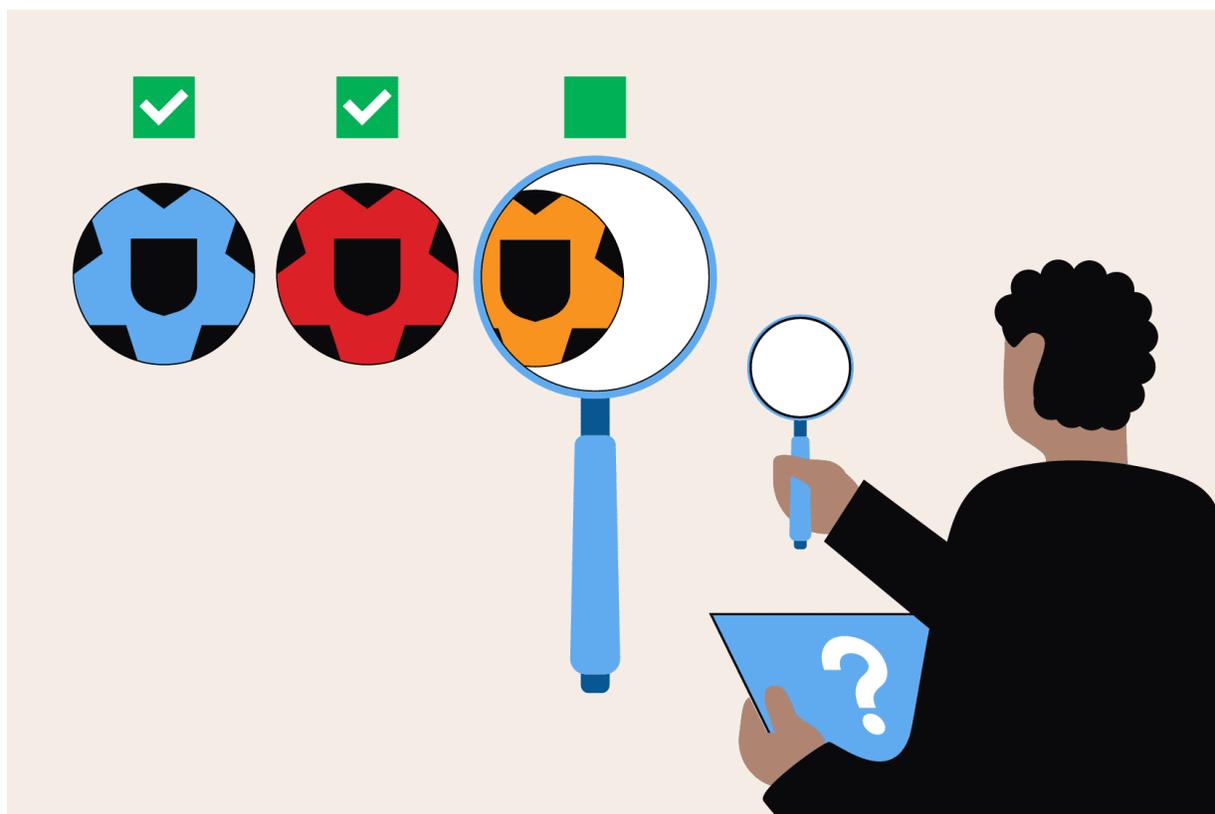


Esta parte final del curso le ayudará a ampliar sus conocimientos sobre cómo debería reaccionar ante problemas de salvaguardia. Como parte de esta sesión, descubrirá de qué manera el poder y el miedo influyen en quién denuncia un posible daño o abuso.

En primer lugar, debe entender qué significa cuando se habla de «problemas de salvaguardia», cómo los puede identificar y cómo debe informar sobre ellos.

## ¿Qué es un problema de salvaguardia?

---



Anteriormente en este curso comentamos que la salvaguardia trata de prevenir que ocurra cualquier tipo de daño o abuso. Para hacerlo es importante que podamos identificar un problema y reconocerlo como un problema de salvaguardia.



## «Problema de salvaguardia»: ¿Qué significa?

Un problema de salvaguardia es cuando existe una preocupación sobre la seguridad o bienestar de un menor o adulto por algo que se ve o se oye, o por una información que nos llega de terceros.

Se refiere a una preocupación sobre la que se debe informar.

Piense de nuevo en la primera parte del curso y la situación sobre las condiciones de vida en la academia formativa.



Se identificaron riesgos de este tipo:

- Oportunidades de educación limitadas para los menores aumentan el riesgo de afectar a su desarrollo educativo.
- Unas instalaciones de agua y sanitarias inseguras y en malas condiciones aumentan las probabilidades de daños en la salud física del menor.
- La falta de cuidados y una buena supervisión, así como unas condiciones de sueño pobres aumentan las probabilidades de daños en la salud emocional y mental del menor.

Pueden surgir problemas relacionados con un daño o abuso real o situaciones que aumenten los riesgos de que exista daño o abuso en el futuro.

## ¿Cómo puede identificar problemas en la salvaguardia?

---

### Averiguar sobre los problemas de salvaguardia

Al hacer clic en cada diapositiva se le presentará una afirmación para que la lea.

Decida cuáles de estas son las formas más corrientes por las que podría enterarse de los problemas de salvaguardia.

Hay 6 afirmaciones. Marque «sí» o «no» para cada una.





## ¿Se debe reaccionar ante cualquier problema?

---

Observe cómo pueden surgir problemas de salvaguardia en una variedad de lugares.

Es importante recordar que aunque los problemas de salvaguardia puedan variar según su gravedad, se debe reaccionar ante todos.

## ¿Por qué es probable que los jugadores o jugadoras no revelen que están sufriendo abuso?

---

### Jugadores jóvenes que no denuncian

Mire el siguiente vídeo y reflexione sobre esta pregunta:

¿Qué hace que estos jugadores no denuncien?



Una transcripción de este video está disponible a continuación.

---



**Jugadores jóvenes que no denuncian.pdf**

32.3 KB



## Debate

Con frecuencia las razones principales son el miedo o diferentes preocupaciones.

Por ejemplo:

- Miedo a amenazas o represalias (venganzas) en su contra o en contra de sus familias.
- Miedo a ser expulsados del equipo.
- Preocupación de poder causar problemas a su entrenador.
- Miedo a que no se les crea.
- Miedo a que otros compañeros no les crean.

Muchos adultos que trabajan en el mundo del fútbol son apasionados, comprometidos y responsables. Desafortunadamente, otros pueden utilizar indebidamente su posición de confianza y poder en beneficio personal.

Puede ser muy difícil para los jugadores y jugadoras, en especial los menores, decirle a alguien que han sido abusados y se lo dirán solo a personas en las que confían y con las que se sienten seguros.

A veces en casos de abuso sexual, los agresores utilizan «recompensas» como prestarles una atención especial, privilegios adicionales o regalos para ciertos jugadores o jugadoras. Esto es parte de lo que se conoce como «grooming». El miedo a perder estas recompensas es a menudo desconcertante para estos jugadores y puede dificultar que entiendan que están siendo abusados o que se lo comuniquen a alguien.

Es importante señalar que muchos niños y niñas de los que se abusa no lo denuncian hasta que son adultos o incluso que nunca hablen de sus experiencias. La experiencia de un abuso en la infancia puede tener consecuencias perjudiciales a largo plazo.



## ¿Cómo puedo identificar un problema de salvaguardia?

---

La forma menos probable de descubrir que un niño o niña está siendo abusado es que él mismo le hable de ello.

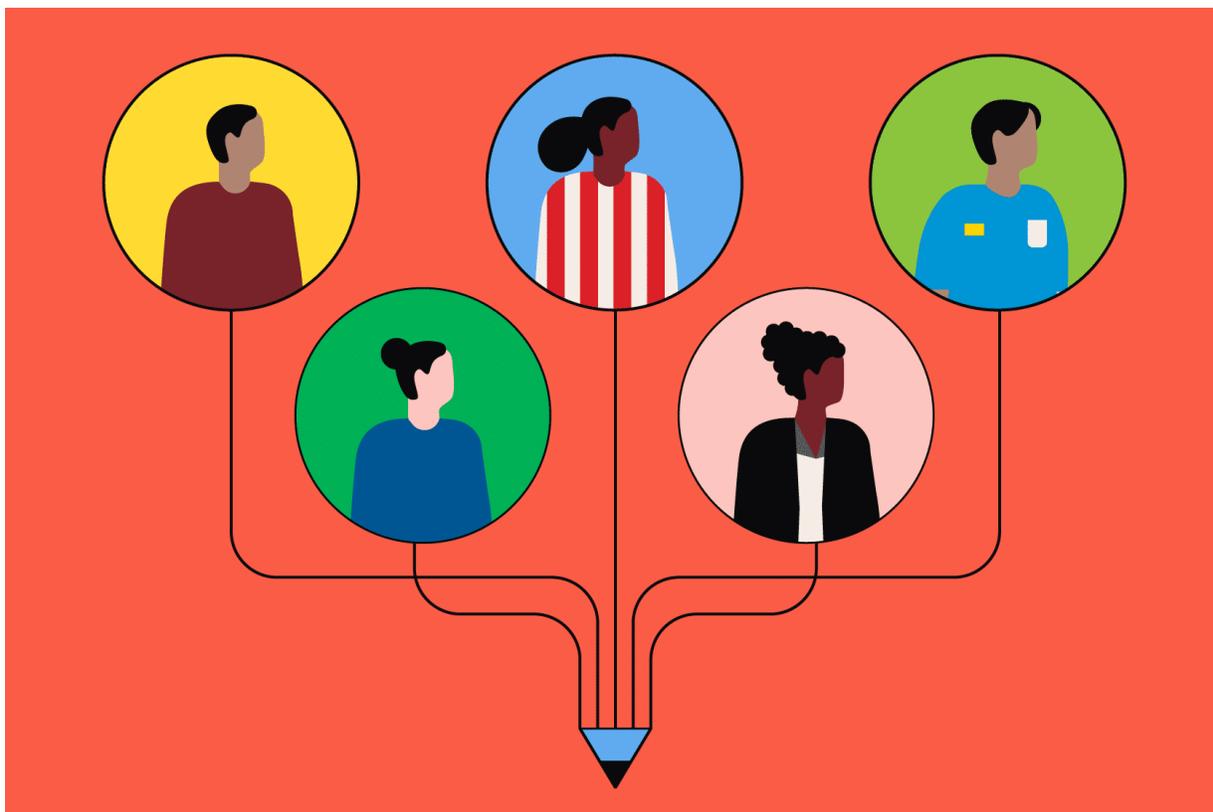
Por lo tanto, es su responsabilidad estar alerta, reconocer y denunciar problemas de salvaguardia lo antes posible.

Entre los indicios de posibilidad de que un niño o niña esté siendo abusado se encuentran si un niño:

- parece haber sufrido una lesión que no tenga explicación aparente.
- parece estar disgustado sin un motivo aparente.
- muestra cambios inexplicables en su comportamiento.
- reacciona de manera inusual o con miedo ante ciertas personas como el entrenador, presidente o médico del equipo.

# Adultos y denuncia

---



Los adultos también se enfrentan a dificultades a la hora de informar sobre problemas de salvaguardia que puedan estar sufriendo otras personas. Hay muchas razones que lo justifican. Igual que les ocurre a los niños y niñas, los adultos pueden tener miedos como por ejemplo:

- Miedo a que haya consecuencias negativas para sí mismos (por ej. pérdida del puesto de trabajo).

- Miedo a provocar problemas a un compañero.
- Miedo a que no se les crea.

El miedo hace que la gente se calle y el silencio hace que continúe el daño. En ocasiones, los adultos pueden evitar denunciar problemas si creen que es responsabilidad de otra persona. Sin embargo, como bien sabemos, la salvaguardia es responsabilidad de todo el mundo y toda persona debe recibir apoyo al tomar las decisiones que son correctas. Usted puede tener un papel importante y debe informar si algo le preocupa.



## ¿Qué son las «malas prácticas»?

---

La gente a menudo considera que algunos problemas de salvaguardia «menos graves» son «malas prácticas». Una mala práctica es cuando la gente trabaja de un modo que no está a la altura de las normas previstas en un código de conducta.

Es importante entender la relación que existe entre las malas prácticas y el abuso.

La próxima sección le ayudará a reflexionar más sobre esto.

Lección 21 de 25

## ¿Malas prácticas o abuso?

---



**¿Hasta qué punto son graves estos comportamientos?**

Lea los siguientes grupos de enunciados señalados como A, B o C.

En una escala progresiva, 10 es extremadamente grave y 1 nada grave.

Mueva el indicador circular de la escala a la derecha si cree que el comportamiento debería considerarse más grave o a la izquierda si cree que debería considerarse menos grave.

En cada grupo de enunciados, analice si el próximo enunciado es más o menos grave que el anterior.

A1

Un entrenador le grita una vez al equipo por una mala actuación.

A1

A2

Un entrenador le grita una vez al equipo después de cada partido.

A2

A3

Un entrenador le grita a un jugador en particular delante del público con un lenguaje discriminatorio que lo humilla.

B1

El director del equipo ignora las directrices de salud y seguridad.

B1

**B2** El director del equipo ignora regularmente las directrices de seguridad que es para los «débiles»

**B2**

**B3** El director del equipo, de forma deliberada, hace que los niños inseguros con instalaciones pobres para probar que tiene razón

**C1**

Un niño miembro del equipo se encuentra con un entrenador

**C1**

**C2**

El entrenador mantiene reuniones con el niño de forma regular y los jugadores sobre ello

**C2**

**C3**

El entrenador le dice al niño que si quiere seguir en el equipo,

**Debate**

Lo importante en este caso es que la información sobre los problemas de salvaguardia no parece grave al principio, pero la información adicional a veces nos hace más conscientes.

Incluso en el caso de comportamientos que parecen ser menos graves, si se convierten en la «manera habitual de hacerlas cosas» (se normalizan), se puede crear un contexto en el que sea más probable que haya situaciones de abuso más grave. Esto ocurre porque los patrones de comportamientos normales de cada uno se reducen.

Una buena herramienta de salvaguardia para evitar que unas malas prácticas se normalicen es el uso de los códigos de conducta sobre los que aprendió en la segunda parte de este curso. Esta herramienta ayuda a que todo el mundo conozca cómo son las buenas prácticas.



## ¿Por qué debo reaccionar ante problemas de salvaguardia de menor severidad?

---

Reaccionar ante problemas de salvaguardia menos severos puede ayudar a evitar que ocurran problemas más graves.

## ¿Cómo debe informar de problemas en su organización?

---



Toda organización debe tener una vía clara para que cualquier persona pueda informar sobre problemas de malas prácticas o abuso.



## ¿Por qué son tan importantes los sistemas de denuncia internos?

Cada vez se es más consciente del significado de la salvaguardia en el mundo del fútbol, y esto hace que sea más probable que se informe más habitualmente sobre problemas de salvaguardia. Por ello, los procesos de denuncia internos deben estar preparados.

Los procesos de denuncia internos deben estar ligados a expertos externos y a las autoridades (como la policía o las agencias de protección del menor) de cada país. Los problemas por malas prácticas pueden ser tratados internamente a través de procedimientos disciplinarios o éticos de su organización.

Sin embargo, si ha ocurrido un posible crimen, **se debe** informar siempre a las autoridades.

## ¿Que procesos debería seguir?

Siga cada itinerario por las diapositivas. Piense en la persona de su organización que debería ser parte del proceso de informe.



## Debate

Si el proceso de su organización no está claro o todavía no existe, debe trabajar con expertos locales como los servicios sociales, las organizaciones de protección del menor, la policía u organizaciones no gubernamentales (ONG) expertas en la materia que le pueden ofrecer ayuda profesional para desarrollar su sistema de denuncia para asegurar que todos los casos se investiguen correctamente.



**¿Quién es responsable de investigar denuncias de  
abuso?**

---

Reaccionar e investigar denuncias de abuso es responsabilidad de las autoridades y profesionales capacitados, como la policía y las agencias de protección del menor.

Cualquier investigación interna debe realizarse **después** de que se lleve a cabo una investigación oficial por parte de las autoridades.

Este diagrama de flujo es solamente un punto de partida para el proceso de denuncia en su organización. Para más información lea abajo el Anexo 5 de la Herramienta de salvaguardia de la infancia FIFA Guardians sobre cómo actuar ante las inquietudes o denuncias de maltrato infantil.



**Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf**

1.1 MB



Lección 23 de 25

## Reflexiones y mensajes importantes para concluir

---



Enhorabuena, casi ha finalizado el curso.

Mientras completa esta parte final del curso, puede observar cómo es necesaria una estrategia común en su organización sobre cómo actuar ante problemas de salvaguardia.



## Los cuatro mensajes clave de esta parte final del curso.

---

1. Los problemas de salvaguardia puedan variar según su gravedad, pero se debe reaccionar ante todos.
2. Reaccionar ante problemas de salvaguardia menos graves puede ayudar a evitar que ocurran problemas más graves.
3. Cada vez se es más consciente del significado de la salvaguardia en el mundo del fútbol, y eso hace que sea más probable que se informe más habitualmente sobre problemas de salvaguardia. Por ello, los procesos internos de denuncia deben estar preparados.
4. Reaccionar e investigar denuncias de abuso es una responsabilidad de las autoridades y profesionales cualificados, como la policía o las agencias de protección del menor de cada país.

Si se ha matriculado es necesario que haya visto cada página de este curso y completar el cuestionario final para obtener el certificado del curso.

## Los siguientes pasos

---



Ya casi ha completado el curso de Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™. Solamente necesita realizar el cuestionario final para obtener su insignia digital.

Tras completar el cuestionario y el curso, usted habrá empezado a reflexionar sobre el significado de salvaguardia y el cambio que debe lograr en nuestro deporte. Aun así puede que sea difícil saber cómo puede empezar a poner en práctica esta información.

La **Herramienta de salvaguardia de la infancia FIFA Guardians** abajo ofrece mucha información clara, ejemplos y plantillas que le ayudarán. Se basa en cinco simples pasos.

 **Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf**   
1.1 MB

# LOS CINCO PASOS

## PARA SALVAGUARDAR A LOS NIÑOS EN EL FÚTBOL

**PASO**  
**01**

¿Cómo están implicados los niños en nuestro juego y qué salvaguardias existen?



**PASO**  
**02**

Establecer y definir su política de salvaguardia



**PASO**  
**03**

Desarrollar procedimientos y directrices



**PASO**  
**04**

Comunicación y educación



**PASO**  
**05**

¿Cómo supervisará, evaluará y revisará sus políticas, procedimientos y directrices?



La Herramienta de salvaguardia FIFA Guardians incluye también ejemplos y recursos que le ayudarán. Los dos mensajes finales importantes son:

- La salvaguardia es responsabilidad de todos, así que piense en quién más necesita estar involucrado, para que todas las acciones sean compartidas.
- La implantación de una estrategia de salvaguardia en su organización puede llevar su tiempo, así que establezca plazos realistas.



## Recuerde

---

Realice el cuestionario final para obtener su insignia digital si le gustaría ser considerado un alumno FIFA financiado y candidato a 72 horas adicionales de cursos, seminarios web y talleres (más de 2 años) que son parte del ***Diploma FIFA Guardians™ de salvaguardia de menores en el deporte.***

Si necesita información adicional, contáctenos en el correo electrónico

[FIFAGuardians.Safeguarding@open.ac.uk](mailto:FIFAGuardians.Safeguarding@open.ac.uk)

Esté pendiente del lanzamiento del próximo curso online de FIFA que forma parte de este programa y que se pondrá en marcha en 2021.

Lección 25 de 25

## Cuestionario final

---



### Una buena forma de comprobar su nivel de comprensión de lo aprendido en este curso

Este cuestionario final incluye 12 preguntas y se necesita un 70% para aprobar y obtener la insignia digital. Si no aprueba el cuestionario en el primer intento podrá realizar un segundo y un tercero. Puede revisar sus respuestas y si sus respuestas fueron correctas/incorrectas tras finalizar cada intento.